

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ESGLAS Adam Gliwa z siedzibą w Rybniku

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży wraz z dostawą wyrobów oferowanych przez ESGLAS Adam Gliwa z siedzibą w Rybniku, zwaną dalej „Sprzedawcą”, dla Odbiorców i mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez Sprzedawcę z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą, z których każdy z osobna zwany jest dalej „Odbiorcą”. Sprzedawca i Odbiorca łącznie zwani są również „Stronami”.
2. Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem 01.01.2016 r. i zostały opublikowane na stronie internetowej Sprzedawcy - www.esglas.pl.
3. OWS stanowią integralną część każdej oferty oraz umowy sprzedaży, a złożenie zamówienia przez Odbiorcę stanowi akceptację ich treści.
4. OWS mają pierwszeństwo przed Ogólnymi Warunkami Umownymi obowiązującymi u Odbiorców.

§ 2 Zawarcie umowy sprzedaży

1. Do zawarcia umowy sprzedaży niezbędne jest złożenie przez Odbiorcę lub upoważnioną przez Niego osobę zamówienia na piśmie bądź drogą e-mailową ze wskazaniem rodzaju zamówionego towaru, jego ilości oraz miejsca dostawy.
2. Do zamówienia Odbiorca powinien dołączyć wszelkie niezbędne dokumenty dotyczące specyfikacji technicznej przedmiotu zamówienia, w szczególności wymiary oraz rysunki.
3. Złożenie zamówienia może zostać poprzedzone przygotowaniem przez Sprzedającego indywidualnej oferty dla Odbiorcy.
4. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie zaakceptowania przez Sprzedawcę lub upoważnioną przez Niego osobę zamówienia złożonego przez Odbiorcę.
5. Akceptacja zamówienia następuje w formie pisemnej bądź drogą e-mailową w terminie 5 dni roboczych. W przypadku braku akceptacji we wskazanym powyżej terminie przyjmuje się, że Sprzedawca odmówił realizacji złożonego zamówienia i do zawarcia umowy pomiędzy stronami nie doszło.
6. Odbiorca jest związany złożonym zamówieniem.
7. Przyjmuje się, że osoby posługujące się pieczęcią firmową oraz e-mailem firmowym Odbiorcy upoważnione są do reprezentowania Odbiorcy.

§ 3 Realizacja zamówień i warunki dostawy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia towaru zgodnie z warunkami określonymi w zatwierdzonym zamówieniu przygotowanym do realizacji bądź umowie.
2. W terminie 7 dni roboczych od momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o możliwym terminie realizacji zamówienia oraz ostatecznej cenie zakupionego towaru.
3. W przypadku zastrzeżeń odnośnie ceny bądź też terminu realizacji Odbiorca ma prawo odstąpić od złożonego zamówienia w terminie 1 dnia roboczego od dnia uzyskania powyższych informacji od

Sprzedawcy. Brak stanowiska Odbiorcy w wyznaczonym terminie poczytuje się za przyjęcie zaproponowanych warunków szczegółowych.

4. Odbiorca może w ciągu 2 dni roboczych od dnia poinformowania przez Sprzedawcę o przyjęciu zamówienia do realizacji, dokonać zmiany przedmiotu zamówienia. Zmianę zamówienia traktuje się jako złożenie nowego zamówienia, które zostanie zrealizowane zgodnie z niniejszymi OWS.

5. Zmiana zamówienia po terminie wskazanym w ust. 4 powoduje, iż Odbiorca zobowiązany jest ponieść wszelkie koszty związane z rozpoczęciem realizacji zamówienia jakie obciążają sprzedawcę, w szczególności koszty wycięcia szkła, jego obróbki, laminacji, zakupu farby do malowania.

6. Wskazany przez Sprzedawcę termin realizacji zamówienia stanowi termin orientacyjny i dokonanie dostawy w terminie 3 dni roboczych od podanego terminu stanowi realizację zamówienia w terminie.

7. Odbiorca zobowiązany jest wskazać drogą e-mailową Sprzedawcy, miejsce dostawy zamówionego towaru oraz osoby uprawnione do odbioru, najpóźniej na 7 dni roboczych przed planowanym terminem dostawy.

8. W przypadku ustalenia pomiędzy Stronami, iż Odbiorca zobowiązany jest do uiszczenia zaliczki, zamówienie zostanie skierowane do produkcji po zaksięgowaniu wpłaconej zaliczki na rachunku bankowym Sprzedawcy, albo po przesłaniu potwierdzenia przelewu dokumentującego uiszczenie zaliczki.

9. Przedmiot umowy może być dostarczany przez Sprzedawcę partiami.

10. Załadunek przedmiotu zamówienia następuje wyłącznie przy zachowaniu wszelkich niezbędnych wymagań techniczno-transportowych oraz techniczno-produkcyjnych. Opakowanie, a co za tym idzie koszt transportu, dostosowane jest do rozmiarów największej formatki szkła.

11. Termin realizacji zamówienia, o którym mowa w ust. 2 może ulec zmianie w przypadku nieprzebrzegania przez Odbiorcę OWS, opóźnienia w przekazywaniu przez Odbiorcę informacji niezbędnych do wykonania zamówienia przez Sprzedawcę, opóźnienia ze strony podwykonawców Sprzedawcy, na które Sprzedawca nie ma wpływu lub jego wpływ jest ograniczony (w szczególności awarie w parku maszynowym producenta), uszkodzenia towaru podczas transportu bądź przeładunku, opóźnienia spowodowanego nieprzewidywalnym zdarzeniem, w tym na skutek działania siły wyższej.

12. Opóźnienie, o którym mowa w ust. 11, nie stanowi zwłoki Sprzedawcy w realizacji umowy i nie uprawnia Odbiorcy do odstąpienia od umowy, odmowy przyjęcia towaru lub też wystąpienia na tej podstawie z roszczeniami odszkodowawczymi przeciwko Sprzedawcy, lub roszczeniem obniżenia ceny.

13. Koszty transportu zamówionego towaru pokrywa Odbiorca, chyba że Strony pisemnie postanowią inaczej. Przedmiotowe koszty zostaną uwzględnione na fakturze końcowej dokumentującej sprzedaż.

14. W przypadku zapewnienia transportu zakupionych towarów przez Sprzedawcę, Odbiorca dokonuje odbioru i rozładunku przedmiotu umowy własnym sprzętem na własne ryzyko i koszt, nawet jeśli Odbiorca posługuje się pracownikami Sprzedawcy lub innego podwykonawcy współpracującego ze Sprzedawcą. W przypadku pozostawienia transportu w gestii Odbiorcy, ryzyko uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy przechodzi na Odbiorcę w momencie zakończenia załadunku przez Sprzedawcę bądź podwykonawcę.

15. W przypadku nieodebrania w uzgodnionym terminie dostarczonego towaru przez Odbiorcę, Sprzedawca obciąży Odbiorcę kosztami transportu oraz jest uprawniony do naliczenia opłaty z tytułu magazynowania towaru w kwocie 300 PLN za każdy dzień zwłoki w odbiorze.

16. W przypadku gdy Odbiorca nie odbiera towaru dłużej niż 90 dni od daty umówionego terminu odbioru wyraża tym samym zgodę na zniszczenie towaru na jego koszt przez Sprzedawcę, co nie ma wpływu na obowiązek zapłaty umówionego wynagrodzenia.

17. Stojaki transportowe metalowe są własnością Sprzedawcy lub producenta w zależności od oznaczenia na stojaku lub dokumencie WZ. Odbiorca zobowiązuje się na swój koszt i ryzyko zwrócić stojaki w ciągu 14 dni od chwili ich przyjęcia pod adres wskazany przez Sprzedawcę. W przypadku przekroczenia tego terminu Odbiorca upoważnia Sprzedawcę do naliczenia opłaty za dzierżawę stojaków, tj. 50 PLN za każdy stojak za dzień zwłoki.

§ 4 Gwarancja

1. Sprzedawca zapewnia, że sprzedawane przez niego towary są zgodne z obowiązującymi normami PN-EN przewidzianymi dla danego produktu.
2. Sprzedawca udziela gwarancji wedle wskazanych wyżej norm na sprzedany towar na okres 12 miesięcy od daty wydania towaru Odbiorcy. Strony mogą w umowie określić inny okres gwarancji.

§ 5 Reklamacje

1. Odbiorca zobowiązany jest zbadać towar niezwłocznie po jego otrzymaniu. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne pozostające w związku z ilością, jak również widocznymi uszkodzeniami mechanicznymi towarów, winny być zgłaszane przez Odbiorcę na piśmie w momencie odbioru towaru. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące wad lub uszkodzeń ukrytych, których stwierdzenie nie jest możliwe w momencie odbioru towaru powinno nastąpić w terminie 7 dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż 12 miesięcy od dnia dostarczenia towaru.

2. Dostawę uważa się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym i jakościowym po podpisaniu dokumentów dostawy przez osobę wskazaną § 3 ust 7 OWS. W razie wątpliwości przyjmuje się, że każda osoba przystępująca do odbioru i podpisująca dokumenty dostawy na budowie lub w siedzibie Odbiorcy dokonuje odbioru w imieniu, na rachunek i ryzyko Odbiorcy.

3. Reklamacja musi zostać sporządzona w formie pisemnej na formularzu Sprzedawcy i dostarczona Sprzedawcy e-mailem bądź listem poleconym nadanym w dniu sporządzenia bądź następnego dnia roboczego.

4. Nietrzymanie przez Odbiorcę terminów zgłoszenia reklamacyjnego wskazanych w ust. 1 oraz ust. 3 powoduje, że reklamacja nie będzie rozpatrzona przez Sprzedawcę.

5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać numer zamówienia i datę dostawy towaru, rodzaj dostarczonego towaru, jego ilość i wymiary, przyczynę reklamacji oraz ewentualnie dodatkową dokumentację np. fotograficzną.

6. Reklamacji nie podlegają wady wynikłe z winy lub niewiedzy Odbiorcy lub osoby trzeciej, uszkodzenia wynikające z użytkowania szyb w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub wbudowania ich niezgodnie z warunkami technicznymi i sztuką budowlaną, uszkodzenia zewnętrzne oraz pęknięcia mechaniczne szyb powstałe po ich odbiorze przez Odbiorcę, wklęsłość i wypukłość szyby zespolonej, objawy interferencyjne, kondensacja pary wodnej na powierzchniach zewnętrznych szyby zespolonej, „dzwonienie” szprosów, odchylenia barwy, zwilżalność szkła izolacyjnego wskutek wilgoci oraz anizotropia przy szkłe hartowanym nie są traktowane jako wady szkła i nie będą rozpatrywane.

7. Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu reklamowanego towaru na własny koszt i ryzyko pod adres producenta wskazany przez Sprzedawcę. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Sprzedawca

poinformuje Odbiorcę o dacie dostarczenia towaru wolnego od wad. W przypadku braku zwrotu reklamowanego towaru przez Odbiorcę, realizacja roszczeń reklamacyjnych dokonywana jest warunkowo. Sprzedawca dostarcza towar wolny od wad wystawiając jednocześnie fakturę VAT obejmującą wartość niewadliwego towaru oraz koszty transportu.

8. Po zwrocie reklamowanego towaru oraz uznaniu przez producenta zasadności reklamacji Sprzedawca wystawia fakturę korygującą na reklamowany towar. W przypadku braku podstaw do uznania reklamacji faktury VAT obejmujące wartość towaru reklamowanego, jak i ponownie wyprodukowanego i dostarczonego do Odbiorcy towaru niewadliwego są w pełni wymagalne.

9. Oględziny szyb zgłoszonych w reklamacji dokonywane są przez osobę upoważnioną przez Sprzedawcę bądź producenta w pod kątem spełniania parametrów wskazanych w odpowiednich normach PN-EN w zależności od rodzaju sprzedanego towaru.

10. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej skutecznego złożenia i w tym terminie poinformuje Odbiorcę o ewentualnej dacie dostarczenia towaru wolnego od wad. Termin dostarczenia towaru wolnego od wad uwzględniać będzie możliwości produkcyjne producenta towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji reklamacji wynikające z opóźnienia ze strony podwykonawców Sprzedawcy, na które Sprzedawca nie ma wpływu lub jego wpływ jest ograniczony (w szczególności awarie w parku maszynowym producenta), uszkodzenia towaru podczas transportu bądź przeładunku, opóźnienia spowodowanego nieprzewidywalnym zdarzeniem, w tym na skutek działania siły wyższej.

11. W razie uszkodzenia lub rozbicia towaru podczas transportu lub w razie stwierdzenia wady towaru dostarczonego przez Sprzedawcę oraz po stwierdzeniu, że za tę wadę odpowiada Sprzedawca, jego odpowiedzialność ograniczona jest wyłącznie do dostarczenia towaru wolnego od wad z wyłączeniem wszelkich kosztów dodatkowych.

12. Sprzedawcę ma prawo wstrzymać się wobec Odbiorcy z realizacją roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Odbiorcę wszelkich zaległych należności.

§ 6 Zapłata należności

1. W umowie sprzedaży zawartej pomiędzy Stronami ceną obowiązującą jest cena netto towaru określona przez Sprzedawcę, zgodnie z § 3 ust. 2.

2. Z tytułu dokonanej dostawy Sprzedawca wystawi fakturę Odbiorcy nie później niż w ciągu 7 dni po Dostawie i wyśle ją na adres siedziby Odbiorcy bądź wskazany adres do korespondencji.

3. Odbiorca zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy za zakupiony towar w terminie i w sposób wskazany przez Sprzedawcę na fakturze.

4. Cena zakupionego towaru zostanie powiększona o podatek VAT, zgodnie z obowiązującymi stawkami.

5. Za opóźnienie w zapłacie Sprzedawca może żądać odsetek w wysokości ustawowej zgodnie z art. 481 § 1 i 2 k.c.

6. W przypadku przekroczenia przez Odbiorcę terminu płatności za dostarczony towar, Sprzedawca ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności należności wynikające ze wszystkich wystawionych faktur, w tym również tych, których terminy płatności jeszcze nie upłynęły. Ponadto w razie opóźnienia Odbiorcy z zapłatą jakiegokolwiek faktury - Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z

dalszymi dostawami do czasu spłaty zadłużenia. W tym przypadku Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia dostaw i inne koszty poniesione z tego tytułu przez Odbiorcę.

7. Złożenie reklamacji przez Odbiorcę nie ma wpływu na termin płatności i cenę za sprzedany towar.

8. Odbiorca nie może potrącać jakichkolwiek swoich wierzytelności w stosunku do Sprzedawcy z wierzytelnościami Sprzedawcy w stosunku do Odbiorcy z tytułu umów sprzedaży. Kompensata wymaga zgody umocowanych przedstawicieli Stron.

9. Sprzedawca może uzależnić dostawę od dokonania przez Odbiorcę przedpłaty, zaliczki lub złożenia innego zabezpieczenia i nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienie w dostarczeniu towarów, jeżeli Odbiorca nie przedstawi odpowiedniego zabezpieczenia w umówionym terminie.

§ 7 Ograniczenie odpowiedzialności Sprzedawcy

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) szkody powstałe w skutek nieprawidłowego montażu lub użytkowania towaru niezgodnego z jego przeznaczeniem lub instrukcją montażu,
- b) skutki spowodowane zastosowaniem sprzedawanych towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz za użyteczność i przydatność towaru do zamierzonych przez Odbiorcę celów,
- c) szkody spowodowane nieprawidłowym magazynowaniem towaru oraz skutkami używania nieodpowiednich materiałów montażowych, takich jak sylikony, kleje, które mogą wejść w reakcję chemiczną z elementami towarów nabytych od Sprzedawcy,
- d) wady towarów powstałe po ich połączeniu z innymi rzeczami,
- e) odcień oraz inne właściwości fizyczne towarów, dostarczonych podczas kolejnej dostawy, które ze względu na zastosowane składniki oraz upływ czasu mogą nie być identyczne z odcieniem towarów dostarczonych w ramach poprzednich dostaw,
- f) z tytułu szkód wyrządzonych osobom trzecim przez dostarczony Odbiorcy towar, o ile przyczyną szkody nie było umyślne działanie Sprzedawcy.

2. Odbiorcy przysługują względem Sprzedawcy roszczenia wskazane w Kodeksie Cywilnym wyłącznie w przypadku wyrządzenia przez Sprzedawcę szkody Odbiorcy w skutek winy umyślnej.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Strony zgodnie oświadczają, iż w kwestiach nieuregulowanych w przedmiotowych OWS do zawieranych pomiędzy nimi umów sprzedaży zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Wszelkie spory wynikające z umów zawieranych na podstawie niniejszych OWS będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.